



AGENZIA PER I DIRITTI DELLE
PERSONE CON DISABILITÀ

BILANCIO SOCIALE 2023

prelavorato ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017

Edizione 2024 relativa all'esercizio 2023



Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci nella seduta del 27 novembre 2024

Presentazione

Con la redazione del Bilancio sociale relativo all'anno 2023 si evidenzia un consolidamento e una crescita delle attività più aderenti alla mission dell'Agenzia Iura sia per la qualità che alla quantità delle attività svolte, nella loro piena sostenibilità.

In particolare risultano rafforzate, come si dà conto nelle pagine successive, le azioni di consulenza e di divulgazione. I presupposti di tali interventi sono possibili solo grazie ad un continuo studio e monitoraggio della produzione normativa relativa alla disabilità e al sociale, ma anche con il supporto di una rete sempre più ampia, anche informale, di collaborazioni autorevoli e professionali.

A questo si aggiunge il supporto operativo, anche in termini di risorse, dei soci dell'Agenzia Iura, in particolare dell'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti.

In un quadro generale, la rilevazione e l'analisi delle richieste di supporto da parte delle persone con disabilità e delle loro famiglie, consente di porsi in una posizione di osservatori privilegiati di quelle che sono le mutevoli tendenze, le precise aspettative, financo le emergenze del Paese reale rispetto alla condizione della disabilità, alle risposte attese, ma anche della loro rapida mutevolezza. Sono elementi che Agenzia sempre più intende condividere e comunicare al movimento associativo, ma anche ai decisori politici.

In tal senso riserviamo una sezione specifica di questo Bilancio Sociale, improntato alla trasparenza come pure alla condivisione, a queste tendenze.

L'assemblea dei soci

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il bilancio sociale 2024 di Agenzia Iura è stato redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, adottate con decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ai sensi dell'art. 14, comma 1, del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117, recante "*Codice del Terzo Settore*".

Il presente bilancio sociale 2024 fa riferimento all'esercizio 2023, in termini di rendicontazione sia delle responsabilità assunte e delle attività realizzate, che degli elementi economici.

Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente Agenzia per i Diritti delle Persone con Disabilità Agenzia Iura (ONLUS)

Codice fiscale 96441380589

Partita IVA —

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore ONLUS
Forma giuridica: Associazione di persone giuridiche di diritto privato
Qualificazione: Altri Enti del Terzo Settore

Indirizzo sede legale Via Borgognona, 38 – 00187 Roma

Altre sedi ---

Aree territoriali di operatività Tutto il territorio nazionale

Valori e finalità perseguite

L'Agenzia Iura è una iniziativa promossa dall'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti con l'intento di promuovere e sostenere i diritti delle persone con differenti disabilità e delle loro famiglie. Si propone di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso l'inclusione sociale di tutti i cittadini, con attenzione centrale per le persone con disabilità.

È questo l'intento che anima l'Agenzia che, con le sue azioni, intende supportare ed accompagnare i diversi attori delle nostre comunità: le persone e le famiglie innanzitutto: aiutandole ad orientarsi verso la consapevolezza dei propri diritti e, quando necessario, a difenderli in giudizio in particolare quando questi abbiano un significato particolare per l'intera collettività.

Ma l'Agenzia si rivolge anche alle organizzazioni dell'impegno, agli operatori e ai professionisti, ai decisori politici, a tutti i livelli, agli operatori dell'informazione.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

Agenzia Iura, in adesione allo statuto approvato il 21 novembre 2019 con modificazioni il 10 marzo 2021, persegue la propria mission attraverso le seguenti attività:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000 n.328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n.104 e alla legge 22 giugno 2016 n.112, e successive modificazioni;
- b) ricerca ed analisi scientifica di problematiche giuridiche di particolare interesse sociale nell'ambito delle problematiche legate alle varie tipologie di disabilità e ai servizi per le persone in condizione di disabilità;

- c) servizi strumentali ad enti del terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del terzo settore;
- d) consulenza riguardo al quadro legislativo esistente;
- e) valutazione dell'eventuale opportunità di intervento e/o azione nei confronti del soggetto (pubblico o privato) che si sia reso responsabile di una o più violazioni della normativa posta a tutela dei diritti delle persone con disabilità;
- f) assistenza legale attraverso la creazione di una rete, estesa sull'intero territorio nazionale, collegata con l'ufficio centrale, in grado di operare, secondo orientamenti uniformi, nel caso di contenziosi;
- g) valutazione dell'effettività e della portata della violazione della normativa posta a tutela dei diritti delle persone con disabilità, anche dal punto di vista delle implicazioni psicologiche e culturali, onde mettere in atto eventuali azioni di supporto psicologico e/o di intervento mediatico;
- h) sottoposizione alle autorità nazionali e/o locali competenti di proposte di nuove norme a tutela delle persone disabili ovvero di modifica di disposizioni già esistenti, ove repute non rispondenti alle reali esigenze delle stesse;
- i) promozione, progettazione, realizzazione e gestione, anche in collaborazione con enti ed istituzioni operanti nel settore, di attività ed interventi finalizzati alla formazione di persone svantaggiate e di quanti si occupano professionalmente della disabilità;
- l) adozione ed organizzazione di iniziative volte a coinvolgere in maniera diretta le persone in condizione di disabilità, loro rappresentanti e loro associazioni nel monitoraggio della tutela dei diritti;
- m) collaborazione con ogni organizzazione pubblica e privata che fornisca servizi alle persone con disabilità anche al fine di promuovere attività ed interventi finalizzati alla promozione delle pari opportunità e delle buone prassi di inclusione sociale;
- n) sostegno alle associazioni e agli enti senza fini di lucro che già operano nel settore e di riconosciuta valenza sociale e valorizzazione delle loro iniziative;
- o) sviluppo, sostegno e promozione della cultura del rispetto dei diritti umani delle persone disabili in ogni settore della società.

**Evidenziare se il
perimetro delle attività
statutarie sia più
ampio di quelle
effettivamente**

Le aree in cui Agenzia Iura concretamente opera sono:

- Comunicazione sociale e divulgazione
- Consulenza in prospettiva di possibili azioni legali;
- Interventi di moral suasion, anche in collaborazione con

**realizzate,
circostanziando le
attività effettivamente
svolte**

l'Unione italiana dei ciechi e degli ipovedenti, nei confronti di pubbliche amministrazioni e privati;

- Ricerca sociale e normativa anche su disposizioni UE.

**Altre attività svolte in
maniera secondaria/
strumentale**

- Partecipazione ad eventi formativi o divulgativi;
- Produzione di materiali editoriali per organizzazioni terze.

**Collegamenti con altri
enti del Terzo settore
(inserimento in reti,
gruppi di imprese
sociali...)**

Agenzia Iura conta fra i propri soci, organizzazioni del privato sociale:

- Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (Irifor)
- Federazione Nazionale delle Istituzioni pro Ciechi
- Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita"
- Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

**Contesto di
riferimento**

Agenzia Iura ha la propria sede legale a Roma, ma il contesto di operatività è rappresentato dall'intero territorio nazionale.

Il target di riferimento è costituito prevalentemente da persone con disabilità e loro famiglie, ma è significativa anche la componente delle organizzazioni centrali e periferiche di organizzazioni che operano nell'ambito della disabilità.

Sito internet: www.agenziatura.it

Email: segreteria@agenziatura.it

Pec: agenziatura@pec.it

Pagina Facebook: <https://www.facebook.com/agenziatura>

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base associativa

Agenzia Iura conta nella sua base associativa esclusivamente di organizzazioni afferenti al Terzo Settore e al privato sociale:

- Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (Irifor)
- Federazione Nazionale delle Istituzioni pro Ciechi
- Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita"
- Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Gli **organi sociali** di Agenzia Iura sono l'Assemblea dei Soci; il Consiglio Generale; il Presidente Nazionale; il Segretario Generale; il Direttore Generale; l'Organo di Controllo.

L'**Assemblea dei Soci** è costituita dai Soci fondatori e dai Soci ordinari, tenuti al pagamento della quota associativa e con diritto di elettorato attivo e passivo. L'Assemblea dei Soci è dunque l'espressione dei rappresentanti delle relative organizzazioni ed è così composto:

- *Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus:*
rappresentante 2023, Mario Barbuto
- *Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione)*
rappresentante 2023, Mario Barbuto
- *Federazione Nazionale delle Istituzioni pro Ciechi:*
rappresentante 2023, Rodolfo Mastro
- *Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita"*
rappresentante 2023, Pietro Piscitelli

L'Assemblea:

- a) nomina e revoca i componenti elettivi del Consiglio Generale;
- b) nomina l'organo di controllo;
- c) approva il bilancio consultivo, il bilancio sociale e la relazione sull'attività svolta nell'anno precedente;
- d) delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi statutari e promuove l'azione di responsabilità nei loro confronti;
- e) delibera sull'esclusione degli associati;
- f) delibera sulle modificazioni dello statuto a maggioranza qualificata dei due terzi dei propri componenti;
- g) delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Agenzia a maggioranza qualificata dei due terzi dei propri componenti;
- h) vota mozioni di indirizzo sull'attività dell'Agenzia nell'anno successivo.

Il **Consiglio generale** è composto da un rappresentante nominato da ciascun Socio fondatore e da tre rappresentanti eletti dall'Assemblea dei Soci ed ha mandato quinquennale. Il Consiglio:

- a) predispone e sottopone all'Assemblea dei soci per l'approvazione il bilancio consuntivo e il bilancio sociale;

- b) predisporre ed approva il budget previsionale e le sue modifiche;
- c) approva i programmi annuali di attività;
- d) presentare all'Assemblea dei soci la relazione annuale sull'attività.
- e) delibera l'entità delle quote associative;
- f) nomina il Segretario Generale e il Direttore Generale;
- g) approva i rapporti convenzionali continuativi con soggetti pubblici o privati.

Il Consiglio Generale dura in carica 5 anni ed è composto da:

- Mario Barbuto (*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti*)
- Gabriele Colantonio (*Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione*)
- Rodolfo Mastro (*Federazione Nazionale delle Istituzioni pro Ciechi*)
- Pietro Piscitelli (*Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita"*)
- Giulia Cannavale (*membro elettivo*)
- Luisa Bartolucci (*membro elettivo*)
- Mario Girardi (*membro elettivo*) e Presidente

A decorrere dal 26 aprile 2022:

- ai Componenti partecipanti alle sedute del CG è erogato un gettone di presenza da 40,00 euro, oneri inclusi;
- al Presidente nazionale è corrisposta un'indennità di carica di 2.500,00 euro annui, oneri inclusi.

Il **Presidente Nazionale** è eletto a maggioranza assoluta dal e in seno Consiglio generale. Il Presidente dell'Agenzia Iura è **Mario Girardi**.

Ha un mandato quinquennale e può essere revocato in qualunque momento.

Il Presidente Nazionale:

- a) ha la rappresentanza legale dell'Agenzia IURA, b) convoca e presiede il Consiglio Generale,
- c) cura l'esecuzione dei provvedimenti del Consiglio stesso,
- d) adotta ogni provvedimento, non specificatamente riservato al Consiglio, necessario per assicurare l'attività della struttura nazionale.

Il **Segretario generale** è nominato dal Consiglio generale ed è responsabile del funzionamento amministrativo dell'Agenzia.

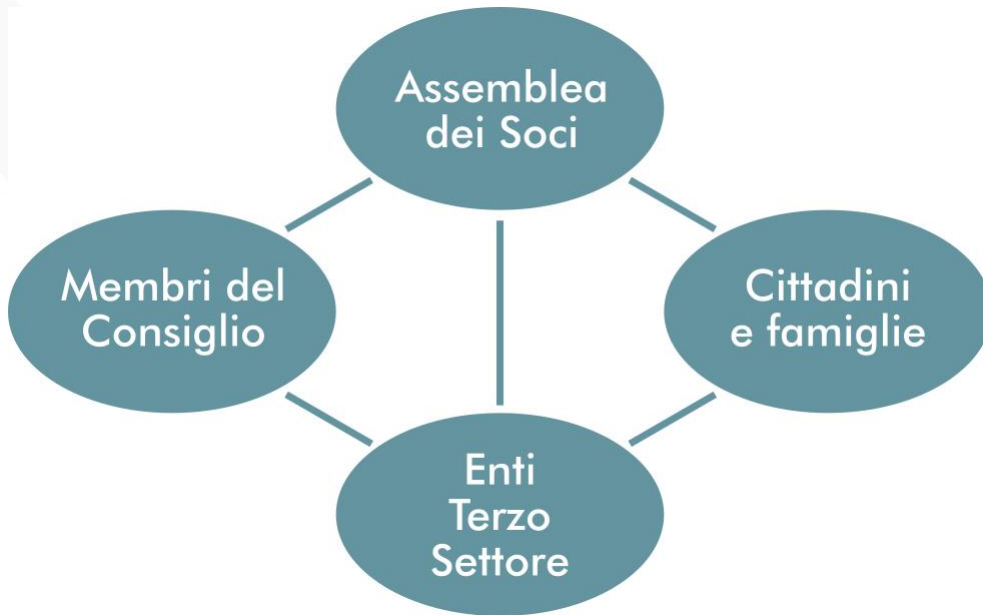
Ha un mandato quinquennale e può essere revocato in qualunque momento. Il Segretario generale è **Alessandro Locati**.

Il **Direttore Generale** è nominato dal Consiglio Generale e assicura la operatività dell’Agenzia. Il Direttore Generale è **Carlo Giacobini**.

L’**Organo di controllo**, è affidato dal 12 maggio 2022, a **Sebastiano Resta**.

Mappatura dei principali stakeholder

Testo alternativo al grafico che segue: il grafico che segue presenta le relazioni fra gli stakeholder. Questi sono gli enti del terzo settore (intesi nel senso più ampio), i cittadini e le famiglie, i lavoratori di istanze e necessità, l'Assemblea dei soci e il correlato Consiglio generale con i suoi membri. Il grafico descrive una sostanziale circolarità delle relazioni fra gli stakeholder.



Persone che operano per l'ente

Per lo svolgimento delle attività operative sono coinvolte a vario titolo differenti figure. L'Agenzia non conta su personale assunto e dunque non si riferisce a specifici Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.

Mario Girardi

È presidente dell'Agenzia Iura e, oltre agli incarichi statutari, è coinvolto anche nella gestione operativa dei servizi, al monitoraggio costante, al coordinamento degli operatori e dei professionisti volontari. Inoltre, data la lunga esperienza nelle attività di patronato, contribuisce alla soluzione di alcuni specifici casi. Per il suo ruolo è deliberata e prevista una indennità.

Carlo Giacobini

È il direttore generale dell'Agenzia dalla sua fondazione. Giornalista, divulgatore, formatore esperto nelle materie dei diritti e delle opportunità delle persone con disabilità, gestisce direttamente il servizio di back-office e di supporto all'utenza su casi specifici. Gestisce inoltre l'attività di comunicazione e divulgazione dell'Agenzia. Opera su incarico professionale con compenso deliberato annualmente dal Consiglio Generale. Nel 2023 il compenso è pari a 1250 euro lordi per mese.

Marinica Mecca

È dipendente dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti. Svolge attività di front-office e di supporto al direttore per il servizio di back-office, oltre a svolgere le necessarie attività di segreteria e di supporto al Presidente.

Sergio Di Donato

È dipendente della Biblioteca italiana per i ciechi e segue per l'Agenzia Iura la gestione amministrativa in particolare di natura contabile.

Roberta Ferone

Avvocato, svolge attività professionale di supporto ad azioni legali intraprese dall'Agenzia e di consulenza su aspetti di natura giuridica e giurisprudenziale. Opera su incarico professionale con compenso deliberato annualmente dal Consiglio Generale.

Francesco Smerghetto

È il tecnico di supporto alla gestione informatica del sito web dell'Agenzia e della presenza social, oltre ad aver garantito le prestazioni necessarie alla progettazione grafica e di funzionamento del sito web. Alla fondazione dell'Agenzia ha contribuito alla definizione dell'identità grafica. Opera su incarico professionale con compenso deliberato annualmente dal Consiglio Generale.

La rete dei legali

Agenzia iura conta anche su una rete di legali con i quali si sono stabilite poche ma chiare regole di collaborazione. Ne elenchiamo i nominativi indicandone il distretto giudiziario di competenza.

- Franco Lepore, *Piemonte*
- Chiara Busolin, *Venezia*
- Fabio Andrei, *Massa Carrara*
- Flavia Sarnelli, *Molise*
- Alfonso Colletti, *Roma*
- Walter Casciello, *Nocera Inferiore - Salerno - Lagonegro*
- Roberto Giglio, *Bari - Trani - Matera*
- Mattia Gattuso, *Reggio Calabria - Catania*
- Massimiliano Saquella, *Sassari*

Obiettivi e attività

L'origine e la mission

L'Agenzia Iura è una iniziativa promossa dall'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti con l'intento di promuovere e sostenere i diritti delle persone con differenti disabilità e delle loro famiglie.

Dopo una prima fase di sperimentazione e ricerca, nel dicembre 2019 l'Agenzia è stata originariamente costituita con l'adesione di altri soci oltre ad UICI: l'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (Irifor), la Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap, la Federazione Nazionale delle Istituzioni pro Ciechi, la Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita". Le stesse organizzazioni, ad eccezione della Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap che nel frattempo ha revocato l'adesione all'Agenzia, costituiscono gli attuali soci.

La ratifica italiana della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità rappresenta un riferimento ed uno stimolo affinché l'inclusione e la partecipazione in condizioni di pari opportunità assumano reale concretezza anche nel nostro Paese.

Documentarne e dare conto della reale applicazione, osservare norme, politiche e prassi, rilevare le reali condizioni di vita delle persone e delle famiglie rappresenta il nostro contributo all'impegno delle organizzazioni delle persone con disabilità ma anche di chiunque intenda seriamente occuparsi di questi temi.

Ma la conoscenza e le analisi oggettive non sono sufficienti a migliorare delle condizioni di vita delle famiglie e delle persone: è necessario agire con concretezza a favore del cambiamento.

È questo l'intento che anima l'Agenzia che, con le sue azioni, intende supportare ed accompagnare i diversi attori delle nostre comunità.

Le persone e le famiglie innanzitutto: aiutandole ad orientarsi verso la consapevolezza dei propri diritti e, quando necessario, a sostenerli in giudizio in particolare quando questi abbiano un significato particolare per l'intera collettività. Agenzia Iura, in tal senso, si appoggia ad una rete di professionisti ed esperti da attivare quando ve ne sia l'esigenza.

Le organizzazioni dell'impegno civile: offrendo loro analisi, valutazioni, elaborazioni che possano essere utili al loro agire e alle loro rivendicazioni.

Gli operatori e i professionisti: proponendo o assicurando loro specifici percorsi di approfondimento, aggiornamento, formazione sui temi della disabilità.

I decisori politici, a tutti i livelli: elaborando e presentando, in una logica di rete e di coprogettazione con altri attori, ipotesi sostenibili di modificazione delle disposizioni vigenti e delle prassi adottate.

Gli operatori dell'informazione: affiancandoli per qualificare al meglio la loro opera di divulgazione, di approfondimento e di contrasto alla diffusione di notizie false e luoghi comuni discriminanti.

Attività di front office/back office

In termini quantitativi il numero di consulenze pervenute ed evase nel corso del 2023 è sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente: si tratta di circa 260 situazioni evase nella loro totalità. All'interno di questa platea, com'è facile intuire, il grado di complessità è molto differente per questioni sollevate in modo esplicito e, talora, in modo latente.

La provenienza è in misura significativa dal modulo presente nel sito ufficiale dell’Agenzia. Altri quesiti derivano dalla struttura anche periferica di UICI o da altri canali o dalla conoscenza diretta del Presidente o del Direttore o su segnalazione di soggetti o professionisti prossimi all’Agenzia.

Si rilevano nell’andamento dei quesiti picchi quantitativi solitamente corrispondenti alla diffusione nel sito (e nei social) di notizie o aggiornamenti anche non direttamente inerenti all’oggetto delle pubblicazioni.

Insiste e diviene ancora più marcata la tendenza dell’ampliamento del target già segnalato in precedenza. Si rammenta come l’iniziale incidenza di utenti con disabilità visive fosse preponderante. Attualmente l’utenza, quando dichiara la correlata compromissione funzionale, afferisce a situazioni assai differenziate. Conseguentemente anche la variabilità delle questioni sollevate è sempre più ampia, come si dà conto nei paragrafi successivi.

Anche nel 2023, improntati a differenti gradi di complessità, i supporti offerti hanno trovato forma di pareri giuridici, di informazione o di orientamento di base o di accompagnamento o, ancora, di interventi di moral suasion presso istituzioni pubbliche e private.

L’assieme delle consulenze e dei supporti resi è stato possibile – oltre che dalle competenze interne tecniche e di capacità di decodifica (Presidente, Direttore, Marinica Mecca della Segreteria) – anche grazie ad una rete di collaborazioni sia strutturate che occasionali. Fra queste ultime vanno sicuramente annoverati i supporti basati su relazioni – non formalizzate - con esperti in molti settori, sia in ambito accademico che istituzionale che di professionale.

Grazie al supporto formalizzato con l’avvocato Roberta Ferone si è potuto accentuare e qualificare professionalmente l’intervento, corretto nella sostanza e nella forma, di diffida o di comunicazioni che necessitino forte rigore anche formale oltre che sostanziale.

Va anche ricordato come prosegue la costante e proficua collaborazione con Emanuele Ceccarelli dell’ufficio Lavoro, Previdenza e Assistenza di UICI.

Si ritiene utile evidenziare le macro-aree attorno alle quali si sono addensate maggiormente le istanze pervenute a lura nel corso del 2023. È una elencazione che può essere utile anche a comprendere le tendenze e istanze prevalenti fra le persone e famiglie. Sono fortemente legate alle novità normative che via via sono intervenute ma anche alle aspettative generate da annunci di future riforme. Preme annotare come non sia infrequente che talune richieste ed istanze siano innescate dalle letture e dalla diffusione di fake news o di articoli distorsivi e scorretti presenti su web e social, a testimonianza di un fenomeno comprensibilmente preoccupante per gli effetti sulla consapevolezza dei diritti.

- *Reddito di inclusione*: nel 2023 è stato avviato la nuova misura di contrasto alla povertà e per l’inclusione sociale nota come Reddito di inclusione che sostituisce il previgente Reddito di cittadinanza restringendone la platea, ma fissando anche nuove regole per le persone con disabilità. Su tale aspetto si sono addensate numerose richieste di chiarimento e di indicazione.

- **Agevolazioni gas ed elettricità:** la cessazione ordinaria del mercato tutelato ha salvaguardato i cosiddetti “clienti vulnerabili” fra i quali rientrano i titolari di contratti con disabilità certificata; i relativi quesiti si sono dunque aggiunti a quelli già ordinari relativi agli altri bonus.
- **Neomaggiorenni e provvidenze economiche:** si tratta di richieste piuttosto frequenti che riportano il frequente disorientamento delle famiglie con l'avvicinarsi del compimento della maggiore età di figli titolari di indennità di accompagnamento e di frequenza, tema tanto frequente da averci dedicato (a distanza di tempi) anche due differenti trasmissioni su Slash Radio nella rubrica “Chiedilo a Iura).
- **Nuovi procedimenti INPS:** Nel 2023 INPS ha rilasciato e avviato nuove procedure nei percorsi per il riconoscimento delle minorazioni civili e dell'handicap (legge 104/1992), in particolare relative all'allegazione sanitaria dei documenti, ma soprattutto nelle procedure relative alle revisioni di verbali per i quali sia prevista una scadenza; ne sono derivate richieste di chiarimento e di supporto;
- **Diritto di famiglia e strumenti di tutela legale:** in particolare questioni ereditarie ma anche attorno all'istituto dell'amministratore di sostegno, sia in termini di attivazione che di rendicontazione.
- **Bonus 75% su barriere:** com'è noto in aggiunta al bonus 110% per gli interventi di efficientamento energetico delle abitazioni, è stata introdotta anche una specifica agevolazione per gli interventi di eliminazione delle barriere architettoniche nelle abitazioni e nelle parti comuni; va detto che questa agevolazione ha subito progressive restrizioni e modificazioni nei criteri di accesso, ultima delle quali nel 2024. Com'è comprensibile il possibile beneficio ha attirato notevole interesse e richieste di chiarimenti, anche a fronte della pubblicazione nel sito di note informative e divulgative.
- **Livelli essenziali di assistenza:** quesiti derivano dalla disomogenea o difficoltosa applicazione delle disposizioni sul nomenclatore tariffario e quindi sulla fornitura di ausili a carico del servizio sanitario nazionale, anche con casi molto particolari di evidente violazione.
- **Accessibilità:** eliminazione delle barriere architettoniche in luoghi pubblici e privati; accessibilità in musei e luoghi d'arte ed informazioni generali sulla normativa relativa all'universal design e ai contributi per l'eliminazione delle barriere in casa.
- **Diritto del lavoro:** ancora esclusione o difficoltà nelle procedure concorsuali pubbliche; informazioni generali su concorsi e tirocini, assunzioni obbligatorie disabili e relativa normativa con individuazioni di fattispecie discriminatorie; adeguamento della postazione di lavoro.
- **Agevolazioni fiscali ed economiche:** agevolazioni sui veicoli, sui sussidi tecnici ed informatici anche alla luce delle nuove disposizioni intervenute; agevolazioni tariffarie e supporti relativi al trasporto pubblico nazionale e locale; agevolazioni e supporti per ingresso a musei, mostre ed aree archeologiche ecc.

- *Pensioni e provvidenze assistenziali*: sempre frequenti i quesiti relativi alle provvidenze economiche per minorazioni civili investendo molti aspetti differenti: dai requisiti alle istanze per aggravamento, dalla valutazione dei verbali ai possibili benefici, dal superamento dei limiti reddituali alle incompatibilità, dalle mancate convocazioni alla gestione delle revisioni, dalle istanze di riesame in autotutela ai ricorsi. Si aggiunga che nel corso del 2023 INPS ha diramato due nuovi messaggi relativi con precisazioni sulle modalità di calcolo dei limiti reddituali che hanno innescato nuove richieste di informazioni.
- *Varie*: sovente per le vie brevi vengono fornite informazioni di carattere generale circa leggi, documenti amministrativi, siti web di interesse ecc. o forniti documenti o atti utili all'approfondimento.

Collaborazione e rubrica con Slash Radio

Durante tutto il 2023 è proseguita la consolidata collaborazione con Slash Radio, emittente afferente all'UICI.

La rubrica "Chiedilo a Iura" ha cadenza mensile (primo mercoledì del mese) e prevede con la presenza fissa di presidente e direttore e di ospiti variamente individuati, il tutto validamente supportato dalle ottime professionalità della radio. La trasmissione ha di norma una durata di circa un'ora, minutaggio che consente un buon approfondimento dei temi individuati.

Come già nei due anni precedenti i temi vengono prescelti soprattutto in base ad alcune specificità: l'aderenza alle novità più rilevanti, la maggiore frequenza di richieste di chiarimenti, temi di interesse particolarmente sentiti dagli utenti.

I temi affrontati sono stati:

Gennaio: Legge di bilancio: quali novità per il 2023?

Febbraio: Legge delega sulla non autosufficienza: siamo solo all'inizio

Marzo: Piani per l'eliminazione delle barriere: trent'anni di attese

Aprile: Dalle discriminazioni ci si può difendere? *Istruzioni per l'uso della legge 67/2006*

Maggio: Semplificazioni amministrative, permessi e congedi: facciamo il punto

Giugno: Il lavoro mobilita l'uomo? *Dedicato ai servizi e alle norme sul diritto al lavoro*

Luglio: In tribunale ma con giudizio: come e quando fare ricorso

Settembre: *Per chi suona la campanella? Problemi di inclusione scolastica*

Novembre: Le pluriminorazioni, tutele e sostegni: quello che c'è da sapere

Dicembre: Superare i limiti reddituali per la pensione: che fare?

La trasmissione di ottobre è stata dedicata alla presentazione dell'evento Iura Forum di cui si dà conto più sotto.

Iura Forum 2023

Nel 2023 (19 ottobre) è stata realizzata la prima edizione di Iura Forum con il titolo "Scenari e visioni per le disabilità". L'evento si è svolto a Roma presso la Sala Polifunzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il Forum ha prescelto un format volutamente inconsueto volendo proporre al pubblico - sia presente che in *streaming* - interventi di elevato valore culturale, con relatori di consolidato

spessore e capacità comunicativa in ambito giuridico, economico, storico, pedagogico, sociologico, medico, antropologici. Gli approfondimenti e le suggestioni sono stati rivolti a delineare scenari e visioni futuri contribuendo ad immaginare quale futuro possa attendere le persone con disabilità e quali sfide debbano essere raccolte.

Meritano di essere ricordati i relatori di Iura Forum con i quali – è bene sottolinearlo – di mantengono relazioni e collaborazioni informali anche dopo l'evento.

Giuseppe Arconzo, *giurista*, professore ordinario di diritto costituzionale nell'Università degli Studi di Milano, dove insegna diritti delle persone con disabilità e di Diritto regionale e degli enti - delegato del Comune di Milano per le Politiche sull'accessibilità - delegato per la Disabilità e DSA dell'Università statale di Milano.

Luigino Bruni, *economista* e storico del pensiero economico, con interessi in filosofia, teologia, etica. È uno studioso e analista di rilievo dell'economia di comunione e dell'economia civile e apprezzato editorialista di Avvenire. È professore ordinario di economia politica all'Università LUMSA. Insieme a Stefano Zamagni, è promotore e cofondatore della Scuola di Economia Civile di cui è attualmente presidente.

Carlo Francescutti, *sociologo* con specializzazione in statistica sanitaria e analisi di dati sociali, attualmente direttore dei Servizi Sociosanitari presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale- è stato componente dell'Osservatorio Nazionale sulla Condizione delle Persone con Disabilità e Coordinatore del Comitato Tecnico Scientifico dell'Osservatorio nel periodo 2014-2016. Analista particolarmente attento dei servizi per l'abitare e sostegni per l'inclusione delle persone con disabilità.

Matteo Schianchi, *storico*, con formazione internazionale in storia e scienze sociali ha sviluppato competenze e professionalità nell'ambito della formazione e della ricerca sulla disabilità che sconfinano nella pedagogia, nell'antropologia, nel cinema. Saggista prolifico e poliedrico. È attualmente ricercatore presso l'Università agli Studi di Milano Bicocca (Didattica e pedagogia speciale).

Fabrizio Starace, *psichiatra*, co-principal investigator presso la Division of Mental Health dell'Organizzazione Mondiale della Sanità a Ginevra. È professore a contratto di Psichiatria sociale e di Salute mentale di comunità presso l'Università di Modena e Reggio Emilia. Direttore del Dipartimento di salute mentale e dipendenze patologiche dell'AUSL di Modena. Componente del Consiglio Superiore di Sanità dal 2019, nel 2020 è stato nominato membro del Comitato di esperti in materia economica e sociale, istituito dalla presidenza del Consiglio dei ministri per fronteggiare la fase 2 dell'emergenza Covid-19.

L'evento ha comportato un significativo impegno sia in termini di coordinamento scientifico e orientamento degli interventi che sotto il profilo tecnico e logistico. L'evento infatti è stato diffuso in streaming nel sito di Iura e nel canale Youtube. Tutto l'evento è sottotitolato ed è garantito il servizio di interpretariato LIS.

L'attenzione anche agli aspetti di qualità tecnica delle relazioni era mirata non solo alla qualità della trasmissione, ma anche alla successiva post-produzione.

La registrazione complessiva, di alta qualità, ha infatti consentito di realizzare successivamente altrettanti singoli video delle relative relazioni, di rivedere e correggere tutte le sottotitolazioni, di aggiungere i relativi titoli di testa e di coda.

I singoli filmati sono poi stati caricati e resi disponibili sul canale Youtube di iura e nello stesso sito, oltre che nei canali social, offrendo l'occasione per una successiva rinnovata diffusione dei contenuti le cui visualizzazioni vanno ben oltre il novero delle persone che hanno seguito l'evento in diretta.

Sito e presenza social

Nel corso del 2023 vi sono stati alcuni interventi di manutenzione e adeguamento, aggiornamenti del template, alcuni aggiustamenti del sistema anche di navigazione. Vi è stata anche la ordinaria manutenzione con gli aggiornamenti software necessari per la qualità, la sicurezza e l'aggiornamento del sito, sia lato utente che lato amministratore.

Va segnalato l'ulteriore miglioramento nei ranking nei motori di ricerca favorendo notevolmente la visibilità e la raggiungibilità nelle ricerche degli utenti.

Nel corso del 2023 sono stati pubblicati 16 articoli di approfondimento e divulgazione. Tutti gli articoli sono rilanciati nella pagina Facebook dell'Agenzia favorendo così l'ulteriore diffusione e la condivisione dei contenuti da parte degli utenti.

Situazione economico-finanziaria

AGENZIA IURA - BILANCIO CONSUNTIVO 2023					
RENDICONTO PER CASSA			RENDICONTO PER CASSA		
USCITE			ENTRATE		
A) Uscite da attività di interesse generale	2023	2022	A) Entrate da attività di interesse generale	2023	2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	-	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	-	-
2) Servizi	14.591	2.544	2) Entrate dagli associati per attività mutuali	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
4) Personale	-	-	4) Erogazioni liberali	-	-
5) Uscite diverse di gestione	28.571	21.288	5) Entrate del 5 per mille	-	-
			6) Contributi da soggetti privati	65.000	75.000
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	-	-
			8) Contributi da enti pubblici	-	-
			9) Entrate da contratti con enti pubblici	-	-
			10) Altre entrate	-	-
Totale	43.162	23.832	Totale	65.000	75.000
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	21.838	51.168

B) Uscite da attività diverse	2023	2022	B) Entrate da attività diverse	2023	2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	-	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
2) Servizi	-	-	2) Contributi da soggetti privati	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-	3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	-	-
4) Personale	-	-	4) Contributi da enti pubblici	-	-
5) Uscite diverse di gestione	-	-	5) Entrate da contratti con enti pubblici	-	-
	-	-	6) Altre entrate	-	-
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività diverse	0	0
C) Uscite da attività di raccolta fondi	2023	2022	C) Entrate da attività di raccolta fondi	2023	2022
1) Uscite per raccolte fondi abituali	-	-	1) Entrate da raccolte fondi abituali	-	-
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	-	-	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	-	-
3) Altre uscite	-	-	3) Altri entrate	-	-
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	0	0
D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali	2023	2022	D) Entrate da attività finanziarie e patrimoniali	2023	2022
1) Su rapporti bancari	404	452	1) Da rapporti bancari	2.841	110
2) Su investimenti finanziari	-	-	2) Da altri investimenti finanziari	-	-

3) Da patrimonio edilizio	-	-	3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Altre uscite	-	-	5) Altre entrate	-	-
Totale	404	452	Totale	2.841	110
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	2.437	-341
E) Uscite di supporto generale	2023	2022	E) Entrate di supporto generale	2023	2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	-	1) Entrate da distacco del personale	-	-
2) Servizi	-	-	2) Altre entrate di supporto generale	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-			
4) Personale	-	-			
5) Altre uscite	-	-			
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	0	0
TOTALE USCITE DELLA GESTIONE	43.565	24.284	TOTALE ENTRATE DELLA GESTIONE	67.841	75.110
				2023	2022
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte				24.275	50.827
Imposte				0	0
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari				24.275	50.827

Uscite da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi	2023	2022	Entrate da investimenti in immobilizzazioni o da flussi di capitale di terzi	2023	2022
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	-	-	1) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	-	-
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	-	-	2) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	-	-
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	-	-	3) Disinvestimenti in attività finanziarie e patrimoniali	-	-
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti	-	-	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	-	-
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	0	0
				2023	2022
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				24.275	50.827
Avanzo/disavanzo d'esercizio di entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				-	-
Avanzo/disavanzo d'esercizio complessivo				24.275	50.827
				2023	2022
Cassa				100.510	49.683
Depositi bancari e postali				24.275	50.827
Cassa e banca				124.785	100.510

Prospetto costi e proventi figurativi					
Costi figurativi	2023	2022	Proventi figurativi	2023	2022
1) da attività di interesse generale	-	-	1) da attività di interesse generale	-	-
2) da attività diverse	-	-	2) da attività diverse	-	-
Totale	0	0	Totale	0	0

Approvato dall'Assemblea dei Soci con deliberazione n. 1 del 29 aprile 2024

Altre informazioni

Assemblea dei soci		
Data	Numero partecipanti	Argomenti trattati e decisioni adottate
27/04/2023	5/5	<p><u>Argomenti trattati:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bilancio consuntivo per l'anno 2022 e relativa Nota informativa 2) Relazione consuntiva per l'anno 2022 <p><u>Decisioni adottate:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) Con Del. n. 1/2023 sono approvati il Bilancio consuntivo 2022 e la relativa Nota informativa b) Con Del. n. 2/2023 è approvata la Relazione consuntiva 2022
22/11/2023	4/5	<p><u>Argomenti trattati:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Budget previsionale per l'anno 2024 e relativa Nota informativa 2) Relazione programmatica per l'anno 2024 <p><u>Decisioni adottate:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) Con Del. n. 3/2023 sono approvati il Budget previsionale 2024 e la relativa Nota informativa b) Con Del. n. 4/2023 è approvata la Relazione programmatica 2024

Consiglio Generale		
Data	Numero partecipanti	Argomenti trattati e decisioni adottate
27/04/2023	7/7	<p><u>Argomenti trattati:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bilancio consuntivo per l'anno 2022 e relativa Nota informativa 2) Relazione consuntiva per l'anno 2022 3) Affidamento dei servizi di gestione del sito web <p><u>Decisioni adottate:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) Con Del. n. 1/2023 sono approvati il Bilancio consuntivo 2022 e la relativa Nota informativa b) Con Del. n. 2/2023 è approvata la Relazione consuntiva 2022 c) Con Del. n. 3/2023 il servizio di assistenza e manutenzione del sito web è affidato Francesco Smerghetto; l'incarico è conferito dal 1° maggio 2023 al 31 dicembre 2024 e il relativo compenso è fissato in 1.800,00 euro complessivi, oneri inclusi
22/11/2023	6/7	<p><u>Argomenti trattati:</u></p>

- 1) Budget previsionale per l'anno 2024 e relativa Nota informativa
- 2) Relazione programmatica per l'anno 2024
- 3) Scadenza dei rapporti di collaborazione al 31 dicembre 2023 - Indennità cariche sociali

Decisioni adottate:

- a) Con Del. n. 4/2023 sono approvati il Budget previsionale 2024 e la relativa Nota informativa
- b) Con Del. n. 5/2023 è approvata la Relazione programmatica 2024
- c) Con Del. n. 6/2023:
 - È prorogato dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 l'incarico di Carlo Giacobini a Direttore Generale, incarico conferito con scrittura privata, depositata agli atti il 2 novembre 2020, prot. n. UICI0015860; ferme le altre clausole contrattuali, il compenso è aumentato da 1.250,00 a 1.300,00 euro lordi mensili.
 - È prorogato dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 il contratto di collaborazione professionale stipulato con l'avv.a Roberta Ferone mediante scrittura privata, deposita agli atti il 1° aprile 2022, prot. n. IURA000020; l'incarico è prorogato; ferme le altre clausole contrattuali, il compenso è aumentato da 8.000,00 a 9.000,00 euro annui, oltre accessori di legge, ed è corrisposto in rate mensili.
 - A decorrere dal 1° gennaio 2024, l'indennità di carica riconosciuta al Presidente Nazionale è aumentata da 2.500,00 a 3.500,00 euro annui, oneri inclusi; l'indennità è liquidata in due soluzioni.
- d) Con Del. n. 7/2023:
 - Il c.c. Banco BPM nr. 12833 intestato a Agenzia per i diritti delle persone con disabilità e tutti i rapporti ad esso collegati sono trasferiti dall'Agenzia nr. 0060 di Roma presso l'Agenzia nr. 4261 di Monza.
 - In appoggio al c.c. Banco BPM nr. 12833, è emessa una carta di credito a nome del Presidente Nazionale, con massimale di spesa pari a 5.000,00 euro.