

Agenzia IURA - Agenzia per i diritti delle persone con disabilità

Relazione sulle attività del 2024

Nel 2024 l'Agenzia IURA ha continuato a perseguire i principali obiettivi di azione che hanno caratterizzato gli scorsi anni. Inoltre si sono gettate le basi per ulteriori azioni di intervento per diversificare le nostre attività, anche grazie all'ampliamento delle collaborazioni esterne. Riassumiamo di seguito le principali iniziative e attività che hanno contraddistinto il lavoro dello scorso anno.

Attività di consulenza

L'Agenzia IURA eroga un apprezzato servizio di consulenza sulle principali tematiche afferenti al mondo della disabilità. Il numero delle consulenze evase nel corso del 2024 è stato leggermente in crescita rispetto all'anno precedente. In particolare sono pervenute 297 richieste, principalmente attraverso il modulo presente nel sito ufficiale dell'Agenzia, ma anche via mail, attraverso la segreteria e i contatti diretti del Presidente o del Direttore.

Il grado di complessità dei pareri erogati è stato molto differente: in molti casi è bastato un semplice esame della fattispecie specifica, in altri casi è stato necessario un approfondimento giuridico, per alcune questioni è stato necessario procedere formalmente attraverso la redazione di diffide.

Si rilevano, nell'andamento dei quesiti, picchi quantitativi solitamente corrispondenti alla diffusione sul sito (e sui canali social) di notizie o aggiornamenti. Insiste e diviene ancora più marcata la tendenza dell'ampliamento del target di coloro che si rivolgono all'Agenzia. Si rammenta come l'iniziale incidenza di utenti con disabilità visive fosse preponderante. Attualmente l'utenza afferisce sempre di più a situazioni assai differenziate, con

un conseguente coinvolgimento di tutte le varie forme di disabilità. A testimonianza di questa tendenza basti pensare che nel 2024 il numero complessivo dei quesiti posti è stato così suddiviso: 1/4 in tema di disabilità visiva e 3/4 concernenti altre disabilità.

Anche nel 2024 i supporti offerti sono stati contraddistinti da differenti gradi di complessità: le richieste di consulenze sono sfociate in pareri giuridici, in note informative o di orientamento, in interventi di moral suasion presso istituzioni pubbliche e private.

Il complesso servizio di consulenza è stato erogato in forza delle competenze interne tecniche e di capacità dell'Agenzia (Presidente, Direttore, personale di segreteria), nonché grazie ad una rete di collaborazioni sia strutturate che occasionali. Fra queste ultime vanno anche annoverati i supporti basati su relazioni - non formalizzate - con esperti in molti settori, sia in ambito accademico che istituzionale che professionale.

Grazie al supporto formalizzato con l'avvocato Roberta Ferone si è potuto accentuare e qualificare professionalmente l'intervento, corretto nella sostanza e nella forma, di ricerca, di diffida o di comunicazioni che necessitino forte rigore anche formale oltre che sostanziale.

Va anche ricordato che l'anno scorso è proseguita la costante e proficua collaborazione con l'ufficio Lavoro, Previdenza e Assistenza della Presidenza Nazionale UICI, oltre che con alcuni componenti dei gruppi di lavoro UICI su tematiche specifiche.

Si evidenziano di seguito le principali macro-aree attorno alle quali si sono concentrate maggiormente le istanze pervenute a IURA. È una elencazione che può essere utile anche a comprendere le tendenze e istanze prevalenti fra le

persone e famiglie. Sono fortemente legate alle novità normative che via via sono intervenute, alle aspettative generate da annunci di future riforme, ma anche a richieste di chiarimenti in merito ad informazioni distorte fornite frettolosamente dai non addetti ai lavori.

- Riforma della disabilità: a seguito dell'entrata in vigore del Decreto legislativo n. 62/2024 sono pervenute numerose richieste di chiarimenti in merito alle nuove procedure per l'accertamento di base e per la valutazione multidimensionale;
- Verbalì INPS: sempre frequenti le richieste di pareri in merito alle procedure di accertamento e aggravamento, alle incompatibilità, ai contenuti dei verbalì al fine di comprendere le agevolazioni correlate, alla scadenza dei documenti, alle procedure di rinnovo e all'opportunità di presentare ricorso;
- Pensioni INPS: sempre numerose queste istanze in merito alle tipologie dei trattamenti pensionistici, agli aventi diritto, ai limiti reddituali, alle richieste di restituzione somme, alle procedure di ricostituzione;
- Neomaggiorenni e provvidenze economiche: si tratta di richieste piuttosto numerose che riportano il frequente disorientamento delle famiglie con l'avvicinarsi del compimento della maggiore età di figli titolari di indennità di accompagnamento o di frequenza;
- Permessi 104: abbiamo risposto a diversi quesiti in merito alla fruizione dei permessi (a giorni o frazionati a ore), agli aventi diritto, nonché sulla posizione del datore di lavoro per la loro concessione;
- Congedo straordinario: queste istanze hanno riguardato i requisiti per la loro concessione, nonché chiarimenti sulla residenza e sulle coppie di fatto;
- Diritto del lavoro: informazioni generali su assunzioni obbligatorie delle

persone con disabilità e relativa normativa con individuazioni di fattispecie discriminatorie; adeguamento della postazione di lavoro;

- Fisioterapisti non vedenti: ci sono giunti alcuni quesiti in merito alle quote di riserva da rispettare da parte dei datori di lavoro;
- Insegnanti non vedenti: purtroppo abbiamo fatto i conti con alcune posizioni rigide tenute dai Dirigenti Scolastici che hanno messo in dubbio l'idoneità alla mansione degli insegnanti non vedenti. Abbiamo pertanto suggerito alcune argomentazioni da far valere a tutela della professione;
- Tasse universitarie: alcuni quesiti hanno riguardato il diritto all'esonero del pagamento delle tasse universitarie, con particolare riferimento agli atenei privati;
- Concorsi pubblici: le istanze hanno riguardato l'inaccessibilità dei siti per presentare domanda, le procedure per richiedere gli ausili durante le prove, l'eventuale discriminazione di alcuni bandi;
- Agevolazioni auto: sono giunte diverse richieste di chiarimenti in merito agli aventi diritto, all'applicazione dell'IVA agevolata del 4% e alla documentazione da presentare per usufruire dei benefici;
- Agevolazioni fiscali ed economiche: sempre numerose le richieste di chiarimenti sui sussidi tecnici ed informatici anche alla luce delle nuove disposizioni intervenute; agevolazioni tariffarie e supporti relativi al trasporto pubblico nazionale e locale; agevolazioni e supporti per ingresso a musei, mostre ed aree archeologiche ecc.
- Barriere architettoniche: sono state numerose le richieste per chiarimenti in merito ai lavori ammissibili, ai contributi disponibili, alle agevolazioni fiscali e alle modalità per fruire di tali agevolazioni;

- Diritto condominiale: alcune istanze hanno riguardato i lavori di eliminazione delle barriere architettoniche nelle parti comuni e il ruolo dell'assemblea condominiale;
- Agevolazioni gas ed elettricità: la cessazione ordinaria del mercato tutelato ha salvaguardato i cosiddetti “clienti vulnerabili” fra i quali rientrano le persone con disabilità certificata; i relativi quesiti hanno riguardato i requisiti e le procedure da adottare per accedere al mercato tutelato;
- Disability Card: alcune richieste hanno riguardato l'assenza della A dell'accompagnatore sulla carta dei ciechi parziali e la validità della tessera nei Paesi dell'Unione Europea;
- Cani guida: abbiamo avuto alcune segnalazioni di casi di discriminazione che hanno riguardato la presenza dei cani guida sui mezzi di trasporto e nei parchi acquatici. In questi casi siamo stati costretti ad intervenire con lettere di diffida;
- Validità firma non vedente: sono stati diversi i quesiti sulla validità della firma del non vedente con particolare riferimento agli effetti giuridici di documenti, scritture private, nonché alla sottoscrizione con il crocesegno;
- Voto delle persone con disabilità: l'anno scorso si sono svolti alcuni appuntamenti elettorali. Pertanto in prossimità delle elezioni sono giunte alcune richieste in merito al voto assistito delle persone con disabilità;
- Strumenti di tutela legale: sono stati diversi i pareri in tema di amministratore di sostegno, con particolare riferimento all'attivazione della procedura, all'autorizzazione per le spese straordinarie e alla rendicontazione al Giudice Tutelare;
- Dispositivi Alexa: un paio di istanze hanno riguardato l'installazione dei

dispositivi nelle RSA. Abbiamo fornito gli opportuni chiarimenti al fine di superare i dubbi interpretativi in tema di privacy;

- Legge sulla privacy: un particolare quesito ha riguardato il trattamento dei dati personali con riferimento alla condizione di disabilità. In questo caso abbiamo fornito un articolato parere sui vincoli della normativa in tema di dati sensibili;
- Varie: sovente per le vie brevi abbiamo fornito informazioni di carattere generale circa leggi, documenti amministrativi, siti web di interesse ecc. o forniti documenti o atti utili all'approfondimento.

Formazione per dirigenti UICI sulla riforma della disabilità

L'Agenzia IURA, nell'ambito della propria attività formativa e di divulgazione, ha organizzato, il 19 novembre, un momento informativo e di confronto in merito alle novità introdotte con il Decreto Legislativo 3 maggio 2024, n. 62. L'appuntamento formativo è stato condotto dal Presidente Franco Lepore, dal Direttore Carlo Giacobini e dal Consigliere Mario Girardi, in qualità di relatori, ed è stato rivolto ai dirigenti UICI a tutti i livelli.

Nel corso dell'incontro, che ha visto la partecipazione di oltre 70 persone, sono stati trattati i seguenti argomenti: la valutazione di base, il concetto di accomodamento ragionevole, la valutazione multidimensionale, il progetto di vita, il budget di progetto, la fase sperimentale e l'entrata a regime della riforma. Grande spazio è stato dato anche ai partecipanti per domande, curiosità e considerazioni.

Appuntamenti istituzionali

Incontro con il Ministero della Giustizia

Il 12 luglio una delegazione formata dal Presidente Nazionale UICI, Mario

Barbuto, dalla Vice Presidente Nazionale UICI, Linda Legname, e dal Presidente dell'Agenzia IURA, Franco Lepore, è stata ricevuta da una funzionaria del Ministero della Giustizia.

L'incontro è stato organizzato per discutere di una proposta di Legge di aggiornamento della Legge notarile finalizzata a favorire la partecipazione delle persone con disabilità agli atti notarili in piena autonomia.

In particolare la proposta mira ad aggiornare e integrare la legge 16 febbraio 1913, n. 89, (Legge notarile), attraverso l'introduzione di un nuovo art. 48 bis, il quale dovrebbe stabilire che, qualora idonei sussidi tecnici informatici consentano a tutte le parti di poter leggere, comprendere e sottoscrivere autonomamente gli atti notarili e i relativi allegati, le persone con disabilità, purché non inabilite o interdetto per altra patologia, potrebbero richiedere al notaio di partecipare autonomamente all'atto notarile senza la necessaria presenza dei testimoni, fatti salvi gli altri casi previsti per legge in cui è comunque necessaria la presenza dei testimoni.

La funzionaria del Ministero si è dichiarata molto interessata alla proposta e si è impegnata ad approfondire la questione con il Ministro Carlo Nordio.

Partecipazione a manifestazione cani guida

Il 23 ottobre il Presidente è intervenuto al convegno "Tra diritti e libertà, un cammino comune. Norme, leggi e comportamenti sociali a tutela del cane guida e di assistenza" tenutosi in Piazza Montecitorio a Roma in occasione della 19° Giornata Nazionale del cane guida.

L'evento, organizzato dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, è stato aperto dal discorso dell'Onorevole Michela Vittoria Brambilla, componente della Commissione Affari Sociali della Camera dei Deputati, la quale ha illustrato

la proposta di legge che ha esteso le tutele a favore dei cani guida anche ai cani di assistenza.

Il Presidente ha presentato una relazione dal titolo “Gli strumenti di tutela giuridica e normativa e il ruolo di garante delle Istituzioni”. Si è preliminarmente fatto cenno alle leggi nazionali che tutelano i cani guida e che contrastano ogni forma di discriminazione.

Successivamente si è illustrato il panorama legislativo europeo che appare estremamente variegato.

Infine sono state evidenziate le varie azioni che possono essere adottate dalle Istituzioni per tutelare adeguatamente i diritti delle persone con disabilità accompagnati da cani guida o cani d’assistenza: garantire il puntuale rispetto delle leggi, comminare le sanzioni previste, avviare una campagna di sensibilizzazione, coordinare le varie normative a livello europeo.

La manifestazione si è conclusa con una passeggiata colorata nel centro di Roma di tante persone accompagnate dai loro amici a quattro zampe.

Dossier sulla riforma della disabilità

Il Decreto Legislativo 3 maggio 2024, n. 62, ha definito la prima parte del percorso normativo della riforma della disabilità. Il provvedimento si inserisce nella riforma della disabilità avviata con la Legge delega 22 dicembre 2021, n. 227. Si tratta di un testo molto articolato e non di facile comprensione visti anche i numerosi tecnicismi e rimandi. Per questo motivo l’Agenzia IURA ha ritenuto opportuno redigere un articolato dossier di approfondimento per favorire la conoscenza, la divulgazione e la consapevolezza delle principali novità che impatteranno sulla vita delle persone con disabilità. L’ampio approfondimento, oltre a presentare in modo ragionato i principali contenuti, riporta i testi di legge

e altri documenti preparatori, consentendo una lettura ipertestuale che ne favorisce la consultazione. Il contributo di approfondimento è stato pubblicato sul sito dell'Agenzia IURA.

Collaborazione e rubrica con Slash Radio

Durante tutto il 2024 è proseguita la consolidata collaborazione con Slash Radio, emittente afferente all'UICI.

La rubrica "Chiedilo a IURA" ha avuto una cadenza mensile (ogni primo mercoledì del mese) e ha previsto la presenza fissa di Presidente e Direttore e di ospiti variamente individuati, il tutto validamente supportato dalle ottime professionalità della radio. La trasmissione ha di norma una durata di circa un'ora, minutaggio che consente un buon approfondimento dei temi individuati. I temi vengono prescelti soprattutto in base ad alcune specificità: l'attualità, l'aderenza alle novità più rilevanti, la maggiore frequenza di richieste di chiarimenti, temi di interesse particolarmente sentiti dagli ascoltatori.

I temi affrontati l'anno scorso sono stati:

Gennaio - "Tante domande, tante risposte"

Question time su vari argomenti, dal prepensionamento ai nuovi importi delle pensioni, all'effettivo calcolo dei limiti reddituali

Febbraio - "Quando andrò in pensione?"

Molte persone con disabilità lavorano, magari da decenni. E molti lavoratori diventano persone con disabilità nel corso della loro carriera. Una delle domande più frequenti e alle quali è più difficile fornire una risposta che non sia individuale è proprio: è possibile anticipare in qualche modo il pensionamento?

E poi: è davvero conveniente o bisogna valutare anche altro?

Marzo - "Compio 18 anni: che devo fare?"

Il compimento della maggiore età non è solo un'occasione di festa, ma anche un passaggio rilevante sotto molti aspetti giuridici, civili, amministrativi. Lo è ancora di più quando i neomaggiorenni sono persone con disabilità. Le loro famiglie molto spesso chiedono indicazioni e suggerimenti su vari aspetti: sui verbali di invalidità di cui sono in possesso, sulla concessione di nuove provvidenze, sull'assegno unico, ma anche su risvolti talora più delicati come le forme di tutela che talvolta sono opportune.

Aprile - "La cattedra inclusiva: opinioni a confronto"

La proposta di una legge per la Cattedra inclusiva, presentata a febbraio 2024, ha generato un ampio e civile dibattito, rilanciando i temi del diritto allo studio e delle misure per garantirlo più efficacemente. Pertanto si è tentato innanzitutto di illustrare al meglio la proposta, ascoltando poi chi ne mette in luce gli aspetti potenzialmente positivi ma anche chi esprime dubbi circa la sua praticabilità.

Maggio - "Questioni di soldi"

Maggio è tempo di denuncia dei redditi, di imposte, di eventuali detrazioni e deduzioni. Non è una materia semplice ma incide su milioni di contribuenti e quindi è utile tentare di fornire nel modo più semplice possibile quegli elementi di base, ma anche quelle informazioni, che consentano a quante più persone possibile almeno di orientarsi.

Giugno - "La riforma della disabilità"

Con la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del decreto legislativo 3 maggio 2024 n. 62 si è concluso il percorso normativo della riforma della disabilità. Pertanto si è offerta una panoramica complessiva della nuova norma, con luci e ombre, certezze e dubbi aperti.

Luglio - La riforma della disabilità fra budget e progetto di vita

Un nuovo approfondimento sulla riforma della disabilità. Questa volta si è provato a fornire qualche orientamento su uno specifico ambito, quello della valutazione multidimensionale che è strettamente correlata con il progetto di vita e con il budget di progetto.

Settembre - Assistenza scolastica: un freno dal Consiglio di Stato?

Una puntata dedicata alla stretta attualità: la Sentenza del Consiglio di Stato del 12 agosto che entra nel merito dell'assistenza scolastica, servizio di supporto ulteriore o alternativo al sostegno didattico, e che dovrebbe essere garantito dagli Enti locali. L'oggetto del contendere è uno: la concessione dell'assistenza all'autonomia e alla comunicazione è un diritto incompressibile all'inclusione scolastica oppure è finanziariamente condizionato?

Ottobre - "Emergenze, incendi, alluvioni e terremoti: quale prevenzione per le disabilità?"

Alluvioni, esondazioni, sismi, oltre ad altre emergenze colpiscono spesso anche il nostro Paese. A questo si aggiungano gli incendi o le necessità di evacuazione degli edifici. Anche in quei drammatici e concitati momenti, chi presta soccorso dovrebbe essere in grado di garantirlo anche a persone con disabilità. Questo presuppone che siano stati predisposti piani specifici, soluzioni, formazione, strumenti in grado di garantire l'incolumità anche a persone con diversissime compromissioni. Qual è il panorama attuale? Quali i doveri e le responsabilità?

Novembre - "L'avvocato giusto per una giusta causa"

Talvolta ci si rivolge ad un legale troppo disinvoltamente, talora troppo tardi. Ma capita anche che si scelga l'avvocato solo in base al titolo e non alle sue specifiche competenze. Quando ci si affida poi ad un legale è sempre bene che i patti siano chiari, anche rispetto ai suoi compensi onde evitare fraintendimenti e sorprese. Pertanto si è fornito qualche consiglio utile a rendere questi aspetti

più comprensibili e trasparenti.

Dicembre - “Discriminazione e giustizia: facciamo il punto”

La discriminazione è un tema trasversale che su alcuni aspetti merita approfondimenti specifici ed anche qualche consiglio pratico per prevenirla o contrastarla. Parliamo di quegli atti, comportamenti e omissioni che pongono le persone in una situazione di svantaggio, esclusione, marginalità solo per il fatto di vivere una specifica condizione che nel nostro caso è la disabilità.

Pillole di Chiedilo a IURA

Nel corso del 2024 abbiamo creato diverse pillole informative che sono state diffuse attraverso Slash Radio. I contributi, della durata di qualche minuto, sono stati pensati con un linguaggio semplice e chiaro con il fine ultimo di raggiungere concretamente la generalità degli ascoltatori. I numerosi temi trattati hanno preso spunto dai casi concreti sottoposti all’attenzione dell’Agenzia.

Le pillole sono state messe ciclicamente in onda sulla radio in diversi giorni e orari.

Sito internet e canali social

Nel corso del 2024 sono stati pubblicati 7 articoli di approfondimento e divulgazione. Tutti gli articoli sono stati rilanciati sulla pagina Facebook dell’Agenzia favorendo così l’ulteriore diffusione e la condivisione dei contenuti da parte degli utenti.

Collaborazione con il Corriere dei Ciechi

Anche l’anno scorso è continuata la collaborazione con il Corriere dei Ciechi che ha ospitato 11 articoli a cura dell’Agenzia. Elenchiamo di seguito i titoli:

Pensioni, assegni e indennità: importi per il 2024

Bonus 75% barriere architettoniche: novità per il 2024

Cattedra inclusiva: una proposta di legge

Bonus 75% barriere architettoniche: ulteriori restrizioni

Il riconoscimento della disabilità: il nuovo decreto

Presidenza di IURA: passaggio del testimone

La riforma per la disabilità: il dossier dell'Agenzia IURA

DIRITTI - Assistenza scolastica: un freno dal Consiglio di Stato?

DIRITTI - Il diritto di essere adulti

DIRITTI - 2025: cambia qualcosa per la disabilità?

DIRITTI - Agevolazioni sui veicoli: interesse sempre alto

Rete di avvocati

La rete di IURA continua piano piano ad estendersi; alla fine del 2024 gli avvocati aderenti erano 9 sparsi su tutto il territorio nazionale. Si tratta di un prezioso supporto che consente all'Agenzia di suggerire a coloro che ne fanno richiesta i nominativi di professionisti esperti in materia di disabilità e radicati sul territorio.

Conclusioni

L'Agenzia IURA conferma il proprio impegno quotidiano accanto alle persone con disabilità e le loro famiglie, offrendo loro tutta la rete di informazioni e supporto che sa garantire con esperienza, competenza, professionalità e responsabilità. La nostra Agenzia deve diventare sempre di più un punto di riferimento per tutti coloro che, a causa di difficoltà o discriminazioni, necessitano di sostegno, supporto, assistenza e consulenza per l'esercizio dei loro diritti.

Confidiamo che le linee di azione sintetizzate in questa relazione possano fornire un quadro esaustivo del variegato impegno dell'Agenzia, e che incontrino

l'approvazione del Consiglio Generale e dell'Assemblea.

Un doveroso ringraziamento va a Mario Girardi, che nel maggio 2024 ha ceduto il testimone della Presidenza a Franco Lepore, e a Carlo Giacobini che ha ricoperto la figura di Direttore fino al 31 dicembre 2024. La loro competenza e la loro passione hanno permesso all'Agenzia di crescere e di diventare una realtà autorevole.

Approvata dall'Assemblea dei Soci con deliberazione n. 1 del 29 aprile 2025